



OUTILS VISANT L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES POLICIÈRES AFIN DE MIEUX PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS DE LA PERSONNE



Emily Sylvestre - École de travail social - 2024

PROBLÉMATIQUE

- Dans l'ensemble du Québec, une augmentation importante des interventions policières auprès des personnes présentant un problème de santé mentale a été observée.
- Entre 7 et 31 % des appels faits au 911 impliquent des personnes qui présentent des symptômes de détresse psychologique (Blais et al., 2019 ; Livingston, 2016).
- Toutefois, la formation traditionnelle ne prépare pas les policiers adéquatement afin d'intervenir auprès de cette population ni pour répondre à leurs besoins (Ravary, 2016)
- La formation présente des lacunes importantes sur le plan des connaissances en santé mentale et les outils d'intervention utilisés sont inadéquats.

DÉFINITIONS ET CONCEPTS CLÉS

- «État mental perturbé» : personne qui se retrouve en situation de détresse sur le plan psychologique avec un état mental fragilisé ou en situation de crise variée
- «Lien social» : le désir d'entrer en relation avec les autres et de faire partie d'un ensemble d'individus (Paugam, 2022). Sans ce désir et cette volonté, l'individu se retrouve sans «lien social» et est à risque de vivre plus de vulnérabilités sociales
- Porte tournante : «processus cyclique où un individu ayant reçu des soins dans un service s'y représente dans un court délai afin de consulter de nouveau» (Pelletier-De-Rico, 2020, p.3)

PROJET D'INTERVENTION

Milieu de stage : Service de police de Terrebonne

Projet : Il consiste à la création et à la mise à jour des fiches psychosociales. Celles-ci sont des outils accessibles à la centrale 911 et aux policiers afin qu'ils aient les informations pertinentes relatives à la personne ou au lieu ciblé par l'appel.

Objectifs :

- Outiller les policiers face aux stratégies d'intervention à préconiser auprès des personnes en situation de vulnérabilités
- Développer une plus grande sensibilité chez les policiers
- Permettre à la personne et les membres de sa famille d'obtenir des services adaptés à leur situation (éviter des désorganisations)
- Mettre la personne au centre des services reçus (favoriser son autodétermination)
- Favoriser la cohésion entre les partenaires impliqués
- Éviter le travail en silo
- Uniformiser les pratiques policières
- Prévenir les interventions récurrentes

Cadre d'analyse : théorie anti-oppressive

Approche d'intervention : approche collaborative

Méthodologie d'intervention : transfert de connaissances

DÉVELOPPEMENT DU PROJET D'INTERVENTION

PROCESSUS D'IMPLANTATION

Éléments ayant favorisé l'implantation

- Petite organisation policière
- Ouverture des partenaires et des collègues (équipe mixte d'intervention)
- L'implication de ma superviseur dans le milieu policier depuis plus de 10 ans

Éléments ayant fait obstacle à l'implantation

- Hiérarchie du milieu policier et la résistance au changement
- Tension personnelle et professionnelle entre la notion de «care» et de contrôle

RÉSULTATS

- Création d'un outil de référence pour les fiches psychosociales
- Création d'une directive interne afin de favoriser la transmission d'information aux policiers
- Création d'un formulaire de demande de référence pour la création des fiches psychosociales pour les policiers et les partenaires
- Création d'outils de classement pour les nouvelles demandes, pour les mises à jour et afin de comptabiliser les fiches psychosociales existants