

Mettre jeunes et aînés en relation pour briser l'isolement social des personnes âgées par des activités intergénérationnelles au CHSLD Marcelle-Ferron

Projet élaboré
par Suzanne
M. Mawazo
en 2024



Présentation du Milieu de stage

Implantation

- Le centre d'accueil Marcelle-Ferron (CAMF) est situé en Montérégie-Centre, à Brossard, aux abords du Boulevard Marie-Victorin, proche du fleuve Saint-Laurent.

Type d'organisme et structure de gestion

- Fondé en 1989, ce centre a un statut hybride, privé-conventionné.

Du point de vue organisationnel

- Fonctionne avec un conseil d'administration (CA), un président et un directeur général ayant quatre directions sous sa responsabilité.

Mission et Services

- Le centre a la mission d'offrir un milieu de vie substitut aux adultes en perte d'autonomie; qui, malgré l'aide de leurs proches, ne peuvent plus demeurer à domicile.
- Offre des services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux.

Problématique

- Les écrits scientifiques consultés indiquent que ce problème est en rapport avec les facteurs de risque liés à la personne et/ou à l'environnement. Selon l'auteur, c'est un enjeu de santé publique et de cohésion sociale (Serres, 2016).
- Il provient de l'individualisme présent dans les sociétés actuelles et au relâchement du lien social (Campéon, 2016; Kirouac et Charpentier, 2018).
- C'est un phénomène qui prend racine dans une histoire et un mode de vie et qui est en même temps en rapport avec les ressources économiques et culturelles des personnes. Sa persistance questionne de façon globale la place qui est réservée aux personnes âgées dans la communauté (Argoud, 2016).
- Bultez (2005) précise que ce n'est pas l'âge en soi qui crée l'isolement. Mais, avec l'âge les personnes âgées socialisent moins. Pour cet auteur, l'enjeu est l'exclusion des aînés et l'isolement en est la cause et la conséquence (Bultez, 2005).
- L'âge avancé, la santé fragile, le manque de soutien familial, le revenu insuffisant, le fait de vivre en résidence, de traverser des périodes difficiles dans la vie portent les aînés à vivre l'isolement et la solitude ou l'un ou l'autre (Rapport du Conseil national des aînés sur l'isolement social des aînés 2013-2014)

Conséquences

Elles sont regroupées en trois grandes catégories:

• Conséquences sur la santé et l'utilisation des services:

Baisse de l'espérance de vie, troubles cardiovasculaires, malnutrition, dépression et troubles du sommeil.

• Conséquences sur le sentiment de bien-être:

Perte de l'estime de soi, sentiment d'inutilité, désespoir et idées suicidaires.

• Conséquences sur les comportements préventifs et le recours aux services et aux ressources:

Baisse des comportements favorables à la santé comme la pratique des exercices physiques, la médication adéquate, l'alcoolisme.

(Bureau et al., 2017)

Présentation du projet d'intervention

Objectif général

- Rompre l'isolement social des aînés du CAMF à travers des activités intergénérationnelles

Objectifs particuliers

- Favoriser les échanges entre les aînés du CAMF et les jeunes
- Animer des activités de création des liens significatifs entre des jeunes et les aînés du CAMF
- Initier un groupe de jeunes participant au projet intergénérationnel en vue de continuer le bénévolat au CAMF

Théorie, approche et méthodologie d'intervention

- Le cadre théorique choisi est l'interactionnisme symbolique, l'approche privilégiée est systémique et la méthode promue est l'intervention de groupe.

Déroulement des activités

- Participants : trente-deux jeunes, dont vingt-cinq âgés de dix à vingt ans et sept de moins de dix ans. Les aînés qui ont pris part à notre projet étaient au nombre de quarante-huit, âgés de plus de 65 ans. Les deux 1^{ères} rencontres se sont déroulées au CAMF respectivement le 16 et le 31 novembre 2023. La 3^e s'est faite à distance, une semaine avant la fête de St Valentin. La 4^e a eu lieu le 16 février 2024 au CAMF.
- Prévisions: initialement, il était prévu vingt et une séances, à raison d'une rencontre par semaine. Le manque du budget pour le déplacement des jeunes a entraîné la réduction des rencontres au nombre de douze, prévues selon une fréquence de deux à trois fois par mois.

Nature des activités réalisées

- Échanges deux à deux ou en groupe, jeux au ballon et aux cartes, aide au bingo, des questions-réponses en rapport au thème développé, des prises de paroles, etc.
- Des initiatives spontanées comme des chants exécutés par des aînés et 47 cartes-cadeaux préparées par les jeunes à l'occasion de la Saint Valentin ainsi que des visites aux étages pour les distribuer.
- Des pairages pour échanges mutuels au sujet de leur histoire de vie ont été effectués.

Bilan et analyse:

Portrait des participants

- Les jeunes qui ont participé à notre projet proviennent de la Rive-Sud en Montérégie-centre.
- 25 d'entre eux sont âgés de 10-20 ans, 7 ont moins de 10 ans et sont tous à l'école maison, ils parlent le français et l'anglais. Trois de ces jeunes sont métis.
- Les aînés choisis sont au nombre de 48, ils sont âgés de plus de 65 ans et sont cognitivement capables d'échanger.
- Ils ont des difficultés de mobilité, sont tous en fauteuils roulants et n'ont pas beaucoup de liens sociaux.

Synthèse des activités réalisées

- Les aînés et les jeunes ont participé à 4 séances 3 en présentiel et 1 à distance. Ils ont discuté, échangé, chanté, joué aux cartes, au cerceau et participé au bingo.

Analyse de la pertinence du cadre d'analyse, de l'approche et de la méthodologie d'intervention

- Le cadre nous a orienté clairement vers les interactions et nous a permis de nous distancer des autres activités du centre notamment celles du groupe de loisirs.
- L'approche systémique aide à prendre en compte l'individu et ce qui l'entoure; grâce à elle nos interventions ont bénéficié aussi bien aux aînés qu'à leur entourage, les voisins aussi ont reçu les cartes de la St Valentin.
- L'intervention de groupe permet plus d'échanges et donc plus d'idées différentes et plus d'enrichissement.

Éléments facilitateurs dans l'implantation de notre projet

- Ouverture du milieu à la question de l'isolement social des aînés
- Bonne collaboration avec les travailleurs du milieu et les partenaires
- Adaptation rapide aux changements survenus au long du projet
- Participation au cours du séminaire de stage

Obstacles dans l'implantation de notre projet

- Instabilité des superviseurs et rôle du TS dans le milieu
- L'incompréhension des objectifs du projet par l'intervenante de milieu
- Grèves et épidémies Covid-influenza
- Difficultés d'ordre personnel

Pistes d'amélioration

- Thème construit avec le milieu
- Une meilleure gestion du recrutement et du suivi du groupe des jeunes
- Implication des proches-aidants dans le projet
- Prévision d'alternatives aux problèmes éventuels

Références

Argoud, D. (2016). L'isolement des personnes âgées. De l'émergence à la construction d'un problème public. Caisse nationale d'assurance vieillesse Dans « *Gérontologie et société* » 2016/1 vol. 38 / n° 149 | pages 25 à 34

Kirouac, L. & Charpentier, M. (2018). Solitudes et vieillissement : les expériences d'aînés qui vivent seuls. *Sociologie et sociétés*, 50(1), 157-182. <https://doi.org/10.7202/1063695ar>

Campéon, A. (2016). Vieillesse isolées, vieillesse esseulées ? regards sur l'isolement et la solitude des personnes âgées, Caisse nationale d'assurance vieillesse | « *Gérontologie et société* » Vol. 38 / n° 149 | pages 11 à 23