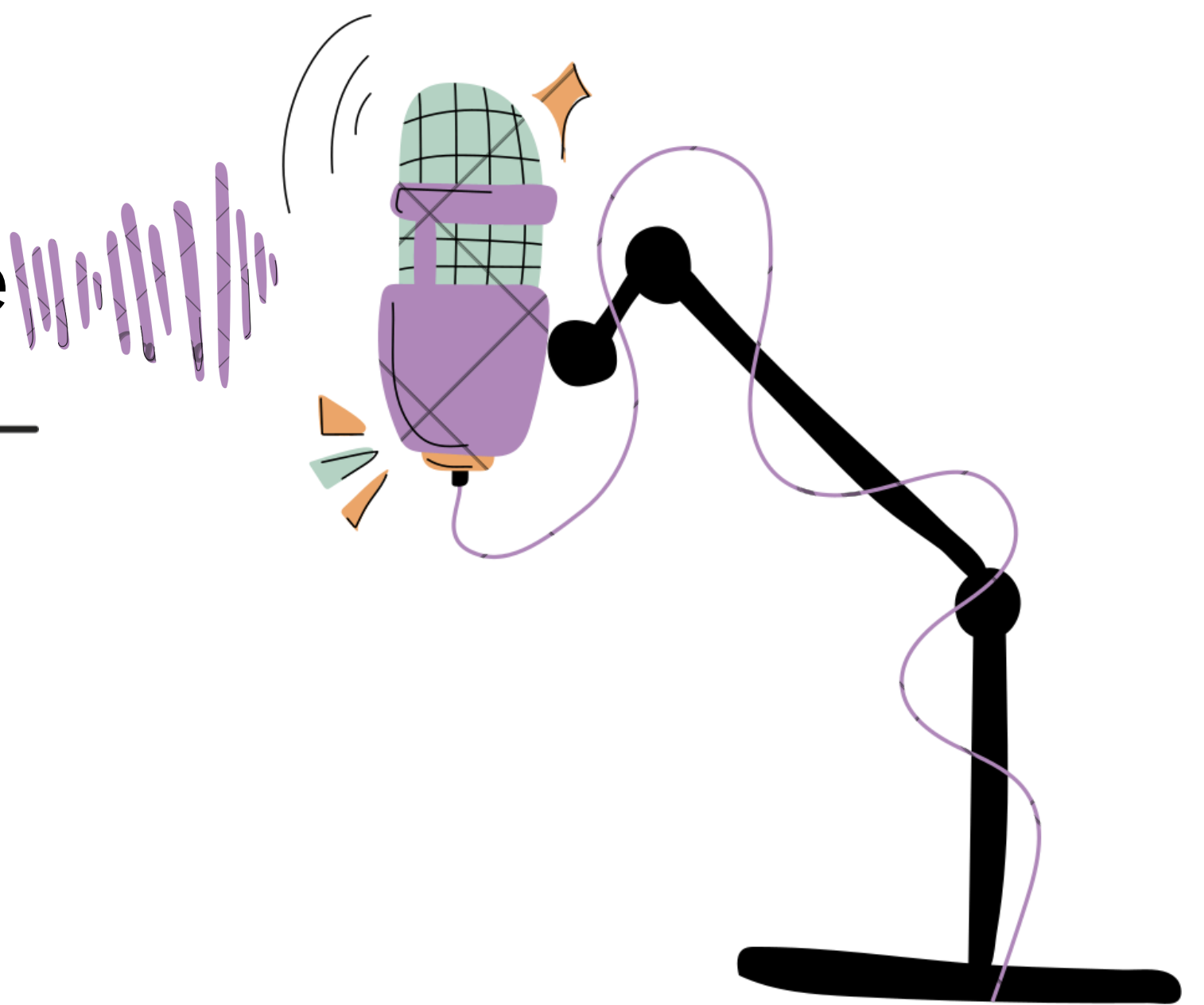


Racontez-nous

RÉCITS DE PRATIQUES ET RÉFLEXIONS SUR L'INTERVENTION SOCIALE

Fiche pédagogique

Regard sur l'intervention
en milieu communautaire
et institutionnel



Regard sur l'intervention en milieu communautaire et institutionnel

Introduction

L'objectif général des activités proposées est de mieux appréhender le fonctionnement des milieux institutionnels et communautaires en comparant les particularités, les défis et les différentes façons d'intervenir.

Contenu abordé

- Comparaison des milieux institutionnels et communautaires
- La défense des droits

Méthodes

- Regard critique sur les milieux d'intervention
- Travail de groupe sur les milieux d'intervention, les défis et les modalités d'intervention possibles.
- Travail individuel sur l'exploration du concept de défense des droits et de ses différentes formes d'application.
- Exposé oral en classe

Matériels

- Épisode Balado "Regard sur l'intervention en milieu communautaire et institutionnel : entretien avec Amélie et Andréanne"
- Lectures et fiches de synthèse

Temps et espace

Indiquer à quel moment s'insère ces activités dans le cours et préciser si c'est au début, milieu ou fin de la séance de 3hrs pour chacune des activités proposées.

Regard sur l'intervention en milieu communautaire et institutionnel

Déroulement

Le déroulement des activités est une simple proposition. La mise en œuvre des activités peut varier et être adaptée selon les conditions du cours comme selon le climat de classe, la dynamique de groupe, etc.

Dans un premier temps, l'épisode "*Regard sur l'intervention en milieu communautaire et institutionnel : entretien avec Amélie et Andréanne*" devrait être écouté par les étudiant.e.s avant de débiter les activités proposées.

Il est recommandé aux étudiant.e.s de prendre en note les éléments qui leur semblent pertinents au fur et à mesure de l'écoute de l'épisode.

Dans un second temps, nous proposons deux (2) activités complémentaires pour se familiariser avec les différentes modalités d'intervention dans différents contextes de travail et explorer les différentes applications de la défense des droits :

1. Une discussion de groupe entre étudiant.e.s pour comparer les contextes communautaire et institutionnel sur la base de ce qui a été nommé dans l'épisode.
2. Une exploration approfondie du concept de défense des droits ainsi qu'une introspection sur la découverte de la forme qui correspond le mieux au style d'intervention.

Activité 1

Comprendre les modalités de fonctionnement en milieu communautaire et institutionnel



La première activité est une activité de groupe **visant à identifier les particularités et les défis des milieux communautaires et institutionnels ainsi que les postures et pratiques pouvant aider à surmonter ces défis**. Elle est partagée en deux (2) parties, une discussion en groupe de 4-5 étudiant.e.s et un échange en grand groupe sur les réponses aux questions ci-après.

1. Discussion en petit groupe (10-15min)

Invitez les étudiant.e.s à se mettre en groupe de 4-5 personnes pour discuter des éléments ci-dessous. La constitution de petits groupes est encouragée pour faciliter les discussions avant un retour en plénière. Voici des suggestions de formulation de questions pour guider les discussions.

En vous appuyant sur le contenu de l'épisode, les lectures et votre expérience professionnelle :

- Quelles sont les particularités de chacun des milieux ?
- Quels sont les défis que l'on peut rencontrer dans chacun des milieux ? (exemple de thématiques : négocier les attentes envers les TS, la performance et la productivité, la créativité et la collaboration etc.)
- Quelles sont les postures et pratiques qui peuvent aider à surmonter ces défis ? (exemple de thématiques : la créativité, la demande d'aide et le "réflexe partenarial", l'humilité, l'ouverture, le professionnalisme, le lien de confiance, le travail en équipe et en collaboration, les compétences transférables d'un milieu à l'autre etc.)

Activité 1 - suite

Comprendre les modalités de fonctionnement en milieu communautaire et institutionnel

2. Partage en grand groupe (15-20 minutes)

Invitez chacun des groupes à répondre à une des questions proposées pour amorcer la discussion en précisant qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Encouragez les autres étudiant.e.s à compléter les informations partagées.

Activité 2

Exploration des différentes formes d'application de la défense des droits



Cette activité se décompose en deux (2) parties, un travail individuel et une discussion de groupe. **L'objectif de cette activité est d'initier une réflexion approfondie sur le concept de défense des droits**, les formes de son application et la posture qui correspond le mieux au style d'intervention préféré par l'étudiant.e.

1. Travail individuel (*devoir maison*)

Dans la première partie de cette activité, chaque étudiant.e est invité.e à réaliser un travail individuel qui comporte deux volets (2 pages maximum) :

- Définition du concept de défense des droits : l'étudiant.e élabore une définition du concept de défense des droits à partir des éléments mentionnés dans l'épisode, les lectures ainsi que les recherches effectuées.

Activité 2 - suite

Exploration des différentes formes d'application de la défense des droits

- Réflexion introspective sur la posture d'intervention : l'étudiant.e synthétise sa réflexion personnelle qui éclaire la posture en défense des droits correspondant au style d'intervention qu'il.elle privilégie.

Suggestion pour la réflexion sur la défense des droits :

- Quelle place doit-elle prendre dans l'intervention sociale ? Est-ce la défense des droits collective, individuelle, les deux ? Est-elle toujours possible ? Seriez-vous à l'aise de faire de la défense des droits ? Et si oui, de quelle manière ? La défense des droits est-elle distincte de l'intervention ? Expliquez et argumentez votre position sur la défense des droits en intervention sociale.

2. Partage en classe (20-30 minutes)

Dans la seconde partie de cette activité, les étudiant.e.s sont invité.e.s à partager leur définition de la défense des droits et leur réflexion sur ses mises en œuvre possibles dans chacun des milieux.

Suggestions de questions pour guider la discussion en classe :

- En tant que travailleur.se social.e, que signifie pour vous la défense des droits ? Quelle.s forme.s peut-elle prendre de manière générale ?
- En vous reposant sur le contenu de l'épisode, les lectures et vos expériences professionnelles, quelles sont les formes que peut prendre la défense des droits en milieu institutionnel et communautaire ? (Défense des droits individuelle, collective etc.) Donnez des exemples.
- En vous référant à votre réflexion sur votre posture en intervention et sur la défense des droits, de quelle manière l'appliqueriez-vous dans les différents milieux ?
- Exemples : plaidoyer, sensibilisation, éducation, co-développement, etc.