

RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES
EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ
PENDANT LA PANDÉMIE DU COVID-19



DELPHINE COLLIN-VÉZINA, PHD

**DIRECTRICE DU CENTRE DE RECHERCHE SUR
L'ENFANCE ET LA FAMILLE**

**DIRECTRICE DU CONSORTIUM CANADIEN SUR LE
TRAUMA CHEZ LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS**

PROFESSEURE AGRÉGÉE

MCGILL UNIVERSITY

LA VIOLENCE AU CANADA... AVANT LA COVID

Abus
sexuel

1 fille sur 5
1 garçon
sur 10

Hébert et al., 2009

MacMillan et al., 2013

Abus durant
l'enfance

1 jeune
sur 3

Afifi et al., 2014

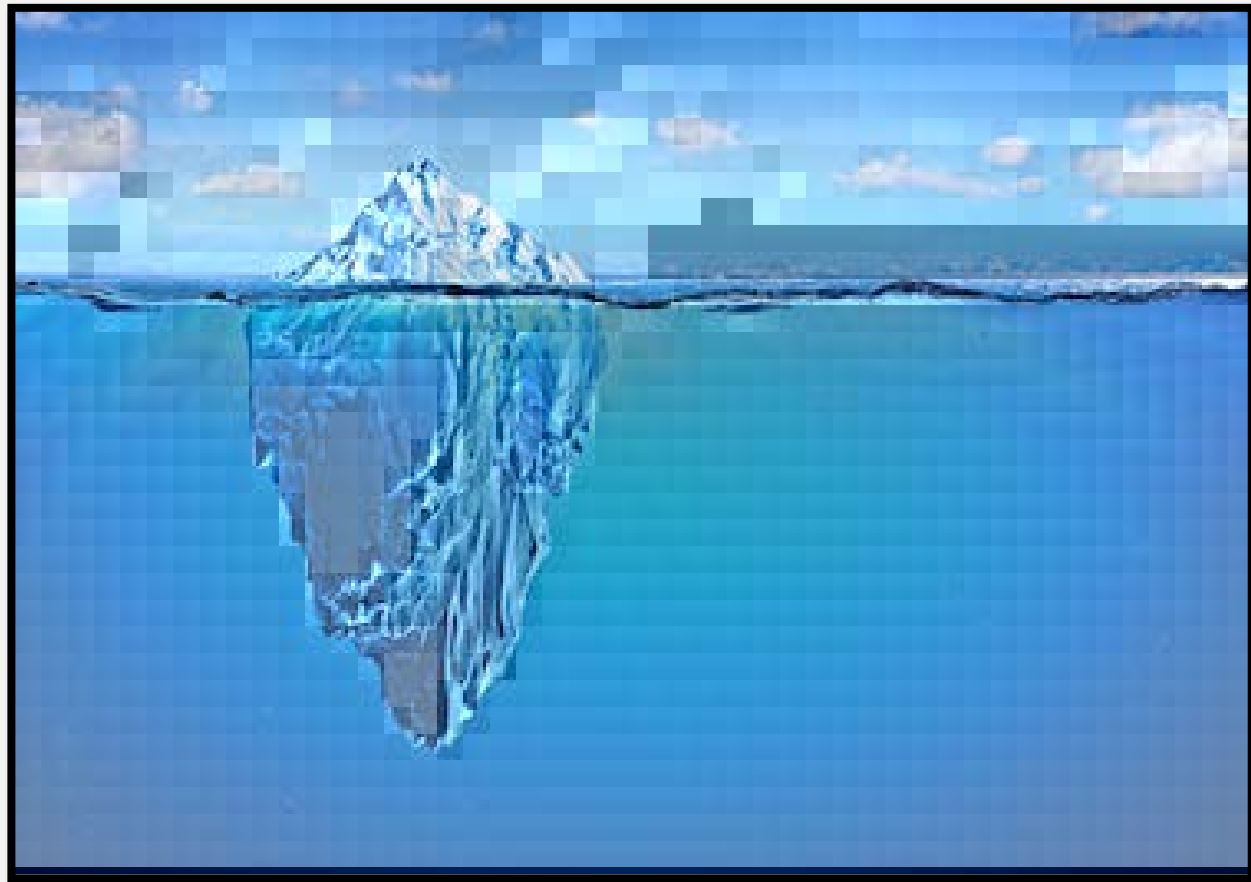
COVID ET ENFANTS VULNÉRABLES

- L'UNICEF (2020) a recensé plusieurs effets secondaires potentiels sur les enfants et les adolescents de la pandémie de la COVID-19, notamment le risque accru d'expériences de maltraitance et d'exposition à la violence.
 - Cette conséquence a été observée lors d'autres événements tragiques, telles les catastrophes naturelles (Curtis, Miller et Berry, 2000).
 - L'UNICEF note également que les enfants handicapés, les enfants marginalisés et les autres groupes vulnérables sont plus exposés à ces impacts.
- Ce risque peut résulter de la détresse croissante des adultes, de la perturbation du soutien habituellement offert par les services sociaux, d'une perte d'appartenance à un réseau, et du recours à des mécanismes d'adaptation dysfonctionnels (p. ex. l'abus d'alcool).

COVID ET ENFANTS VULNÉRABLES

- Paradoxalement, le nombre de cas de maltraitance rapportés aux services de protection de la jeunesse est **en baisse** depuis le début de la pandémie, tant au Québec (Nadeau et Pineda, 2020) que dans plusieurs états américains (Johnson-Reid, Drake, Cobetto et Gandarilla Ocampo, 2020).
- Cette diminution peut s'expliquer, du moins en partie, par l'absence de contacts des enfants et adolescents avec d'autres adultes, notamment le personnel scolaire, qui agissent habituellement comme **sentinelles** et signalent les situations inquiétantes aux autorités.
- Des analyses récentes menées en Ontario ont démontré que **le tiers** des signalements aux services de protection de la jeunesse était fait par les enseignants et les intervenants scolaires et que des **soupons d'abus physique** étaient la principale source d'inquiétude (Joh-Carnella, Fallon, Collin-Vézina, et Lefebvre, 2020).

LA SOUFFRANCE DES ENFANTS EST D'AUTANT PLUS INVISIBLE



IMPORTANCE DES APPROCHES SENSIBLES AU TRAUMA

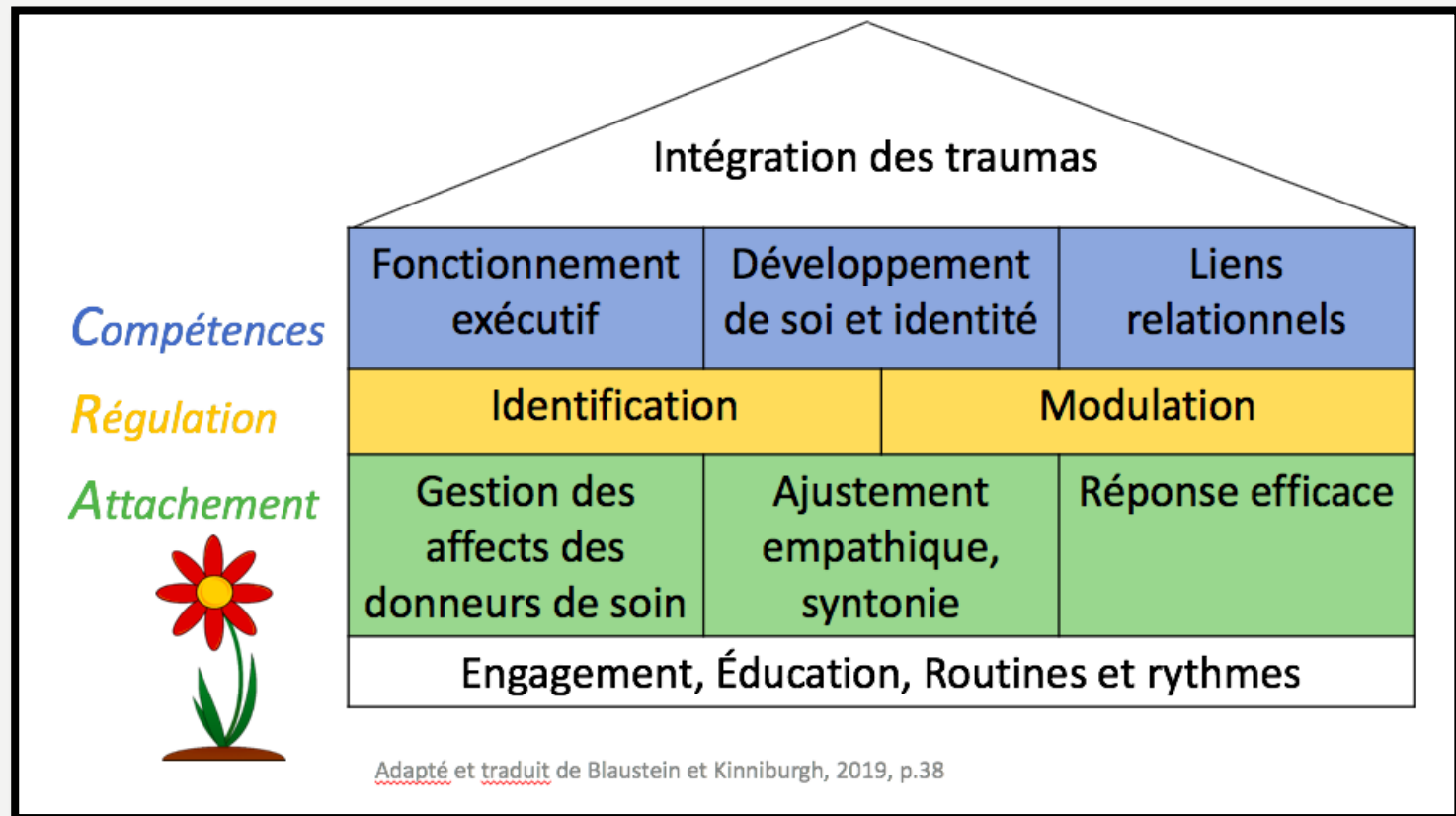
- Les expériences de violence peuvent être plus fréquentes et moins signalés pendant la COVID, mais aussi...
- Les jeunes ayant des antécédents de traumatismes interpersonnels ont tendance à être aux prises avec des expériences internes continues d'anxiété ou de panique qui peuvent être facilement déclenchées aujourd'hui, même s'ils vivent actuellement dans un environnement sécuritaire et aimant.
- Les expériences passées de traumatismes et la situation actuelle présentent des similarités qui peuvent rendre les réponses au stress plus prononcées.

IMPORTANCE DES APPROCHES SENSIBLES AU TRAUMA

- « Pour ceux qui ont vécu un traumatisme, l'anxiété provient d'une réaction physiologique automatique à ce qui s'est réellement produit. Le cerveau et le corps ont déjà vécu des situations de "pire scénario", savent ce que l'on ressent et sont déterminés à ne plus jamais y retourner. La réaction de combat, de fuite et de dissociation est surmultipliée. C'est comme vivre avec une alarme d'incendie qui se déclenche à des intervalles aléatoires 24 heures sur 24. Il est extrêmement difficile pour le cerveau rationnel d'être convaincu que "cela n'arrivera pas", car il sait déjà que cela s'est produit, et c'était horrible. »

[We Can't Keep Treating Anxiety From Complex Trauma the Same Way We Treat Generalized Anxiety](#)

IMPORTANCE DES APPROCHES SENSIBLES AU TRAUMA



VIDÉO INSPIRANT

- <https://www.thetraumatheapistproject.com/podcast/bruce-perry-md-phd-staying-emotionally-close-in-the-time-of-covid-19/>

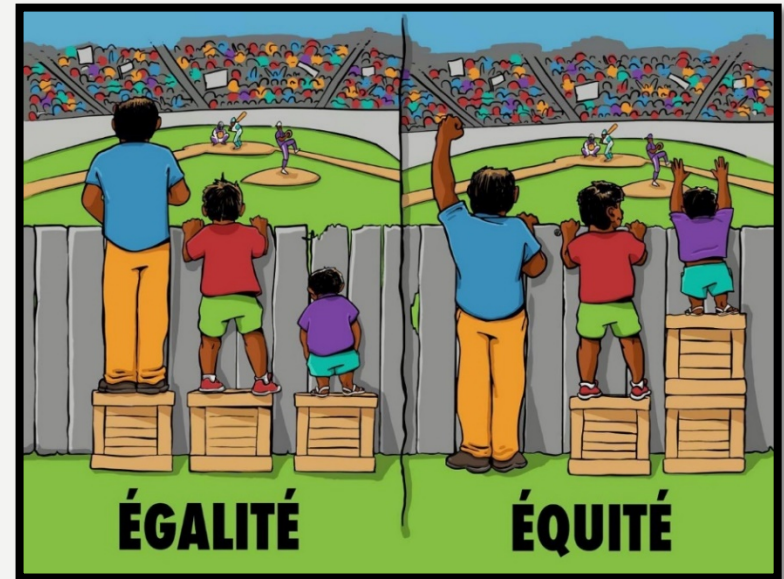


MESSAGES-CLÉS

- La crise du COVID-19 est un événement stressant qui augmente la vulnérabilité car elle est:
 - Imprévisible
 - Extrême
 - Prolongée
 - Basée sur un danger inconnu
- Face au danger, notre cerveau cesse de fonctionner correctement et nous présentons une gamme de réactions, de la dissociation/minimisation à la paranoïa et aux symptômes de type TOC.

MESSAGES-CLÉS

- Nous ne serons pas touchés de la même manière par cette crise; nous devons prêter une attention particulière aux populations qui connaissent déjà différents niveaux d'oppression et de marginalisation, et à celles qui ont moins de ressources pour répondre aux besoins de base en raison de covid-19.



MESSAGES-CLÉS

Nous devons élaborer des stratégies axées sur les trois chemins de régulation:

- 1) Approche descendante (top-down): utiliser nos processus cognitifs pour évaluer et analyser des informations (par exemple: ça va aller; je respecte toutes les règles et je vais bien; cela passera).
- 2) Approche ascendante (bottom-up): utiliser des exercices sensori-moteurs pour calmer notre système nerveux (par exemple: marche, yoga, méditation, casse-tête, artisanat).
- 3) Connexion sociale: maintenir intentionnellement des liens émotifs malgré la distance physique.

MESSAGES-CLÉS

Le dosage est la clé! En voici quelques exemples:

- Regarder les nouvelles mais pas toute la journée;
- Permettre aux enfants de jouer à des jeux vidéo (pour des moments de dissociation sains) quelques minutes régulièrement;
- Planifier le temps des devoirs tout en reconnaissant que le travail scolaire est plus exigeant en raison de la crise (revoir les attentes à la baisse);
- Planifier délibérément des moments courts et réguliers de connexion humaine;
- Organiser l'aide professionnelle afin qu'elle puisse être délivrée dans des périodes plus courtes, mais plus régulièrement.

CIBLES IMPORTANTES À PRIVILÉGIER

- Discutez de l'importance de garder des routines quotidiennes et de mettre en place des rituels, et utilisez-les activement pour soutenir la modulation des adultes et des enfants / jeunes.
- Cibler activement la gestion des affects des adultes / le personnel, y compris la reconnaissance explicite du stress secondaire vécu pendant cette crise, et construisez un système de soutien pour adultes (par exemple: répit, gestion du stress, réunions d'équipe, supervision).
 - *"Un adulte dérégulé ne peut jamais réguler un enfant dérégulé"*
- Élaborer un plan pour encadrer les comportements problématiques des enfants / jeunes qui repose sur un système de réponse efficace et non sur des mesures restrictives (par exemple: contentions, isolements, mise à l'écart).

MESSAGES-CLÉS POUR LES INTERVENANTS

- Votre présence, même à distance, est significative.
- Ne sous-estimez pas le pouvoir des liens relationnels, même s'ils ne s'actualisent pas de la même façon qu'avant: si vous pouvez continuer à maintenir le lien, soutenir la régulation et les compétences, les clients apprendront que même des temps de crise peuvent être gérés, et que l'on peut continuer à vivre.
- Ayez des attentes réalistes envers vous-mêmes et envers les clients; soyez empathiques envers vous-mêmes et envers les clients.
- Ne vous mettez pas trop de pression pour accomplir de nombreuses tâches cliniques et administratives: priorisez plutôt la relation.

BÂTIR LA RÉSILIENCE PAR DES ACTIONS CONCRÈTES



GRILLES CLINIQUES POUR LES INTERVENANTS DU CONTINUUM JEUNESSE

- **Des grilles cliniques ont été élaborées pour faciliter les conversations des intervenants avec les familles concernées par les services du continuum jeunesse pendant la pandémie de COVID-19.**
 - Les grilles cliniques sont courtes et faciles à remplir (en quelques minutes), accessibles en lignes, complètent les connaissances et l'expertise existantes et ont été testées sur le terrain et basées sur l'expérience réelle.
 - Elles sont destinées à aider à transmettre quatre principes pour surmonter le stress toxique lié à la pandémie: le respect, l'information, la relation et l'espoir.
 - Chaque grille clinique est accompagnée d'une page de ressources et d'outils pour faciliter son utilisation et comprend des références rapides aux pratiques et protocoles actuels des organisations. Les listes seront mises à jour au fur et à mesure de l'évolution des pratiques et des réponses des services à l'enfance pendant la pandémie.
- <https://covid-19-child-welfare-engagement-checklists.convergence.tech/login>

GRILLE SANTÉ Q1 À Q5

La famille a-t-elle suffisamment de nourriture, de médicaments et de produits usuels pour une semaine (y compris des couches, du lait maternisé et des produits de d'hygiène)?	Non
De façon générale, y a-t-il suffisamment d'argent pour payer les services publics, la nourriture et le logement? Programme d'aide temporaire aux travailleurs (FR) Des mesures fiscales pour aider les familles à traverser la crise (FR) COVID-19 : Quel programme d'indemnisation pour votre situation? (FR) Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 (FR) Les questions financières qui nous tracassent (FR) Offre de services en ligne de la Régie du logement du Québec (FR) Éducaloi – Covid-19 : Des réponses à vos questions – Maison et appartement (FR) COVID-19: comment jongler avec ses finances après une mise à pied (FR) Bien manger avec un budget limité (FR) Bien manger à petit prix pendant la pandémie, c'est possible! (FR)	Non
Un membre de la famille présente-t-il des symptômes de la COVID-19 ou court-il un risque accru de contracter la maladie?	Oui
Un membre de la famille a-t-il d'autres problèmes de santé qui nécessitent des soins?	Oui
Les membres de la famille ont-ils pris du retard ou connu une interruption de la vaccination de routine en raison de la pandémie?	Oui

GRILLE SANTÉ Q6 À Q11

La famille comprend-elle l'importance de la distanciation physique, y compris pendant les périodes passées hors de la maison?	Non
Y a-t-il des désinfectants et du savon accessibles à la maison et sont-ils régulièrement utilisés?	Non
La famille a-t-elle besoin d'aide pour établir un plan de surveillance adéquat si les adultes doivent s'éloigner temporairement de leurs enfants (courses, soins de santé)? COVID-19 et accouchement: quoi faire avec les autres enfants? (FR) Comment s'approvisionner en étant confiné à la maison (FR)	Oui
La famille dispose-t-elle d'une connexion internet ou d'une connexion cellulaire à la maison ainsi que des appareils nécessaires pour y accéder?	Non
La personne qui s'occupe des enfants travaille-t-elle, que ce soit à la maison ou à l'extérieur? Services de garde d'urgence (FR) Travailler à domicile pendant la pandémie, avec et sans enfants à la maison (FR) Survivre au télétravail (avec les enfants) (FR) Coronavirus: enfant et télétravail, le mot-clé est «s'adapter» (FR) Télétravail et petits mousses 0-5 ans : Comment y arriver ? (FR)	Oui
La famille est-elle touchée par les fermetures des garderies ou des écoles?	Oui

GRILLE SANTÉ MENTALE Q1 À Q3

Le bien-être psychologique des enfants, des jeunes et des personnes qui s'occupent d'eux a-t-il décliné en raison du stress lié au confinement ou à l'anxiété relative à la COVID-19?	Oui
Les enfants et les adolescents à la maison présentent-ils des comportements problématiques en raison du stress lié au confinement ou à l'anxiété relative à la COVID-19?	Oui
Les adultes de la famille sont-ils dépassés par le stress lié au confinement ou par l'anxiété relative à la COVID-19? Les pratiques parentales pendant la COVID-19 : un nouveau défi (FR) Suis-je en train de bousiller mon enfant? (FR) Bain Libre – La parentalité au temps de la COVID-19 (FR) La difficile cohabitation entre parents et adolescents en temps de pandémie (à compter de 6 min51sec) (FR) Ados encabanés: et si la cage était dorée? (FR) Les relations avec vous, les parents :Trucs et astuces pour faciliter le confinement de votre adolescent (FR) Priorité Parents – programme permettant de bénéficier gratuitement d'un accompagnement à plus long terme et entièrement personnalisé, selon leur propre réalité, offert par un intervenant d'un organisme communautaire Famille de leur région (FR) Priorité Parents : un filet de sécurité supplémentaire aux parents du Québec (FR) Confinement : comment réduire les tensions familiales? (FR) Conseils aux parents en période de confinement (FR) Être parent monoparental en temps de confinement (FR) La charge mentale en temps de confinement : c'est lourd ! (FR)	Oui

GRILLE SANTÉ MENTALE Q4 ET Q5

<p>Les conflits et les tensions entre les adultes de la famille augmentent-ils en raison de la crise de la COVID-19?</p> <p><u>Conseils à l'intention de tous les couples:</u> Guide de survie pour le couple en confinement (FR) Confinement et cohésion parentale (FR) COVID-19 : Soigner sa relation de couple pour passer à travers l'isolement (FR)</p> <p><u>Concernant la garde partagée des enfants:</u> Des réponses à vos questions : les échanges de garde d'enfants en période de pandémie (FR) Éducaloi – Covid-19 : Des réponses à vos questions – Enfants et familles (FR) Clinique d'assistance juridique Covid-19 - Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 - I 866 699-9729 (FR) Des réponses à vos questions: qu'advient-il de la garde des enfants? (FR)</p> <p><u>Concernant la violence familiale:</u> Isolement et violence conjugale : il est toujours possible de fuir (FR) SOS violence conjugale - 1-800-363-9010. Service bilingue. (FR) PRO-GAM - Organisme d'intervention, de formation, de recherche et de prévention sur la violence conjugale et familiale : 514 270-8462 (FR / ES) L'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale (FR)</p>	Oui
<p>Les adolescents et les adultes de la famille présentent-ils des problèmes d'abus d'alcool et de drogues préoccupants pour eux ou pour les autres enfants de la maison?</p>	Oui

GRILLE SANTÉ MENTALE Q6 À Q10

La famille constate-t-elle une absence de routine se répercutant sur le bien-être de ses membres?	Oui
La famille a-t-elle des difficultés à prévoir du temps pour s'amuser pendant la journée?	Oui
La famille vit-elle un isolement social et un manque de liens significatifs?	Oui
Est-ce que les caractéristiques de l'environnement immédiat augmentent le niveau de stress des adultes dans la famille (surpopulation dans le logement, régions rurales ou éloignées)?	Oui
La famille est-elle en mesure de se conformer aux mesures de distanciation physique lors des activités religieuses, culturelles ou communautaires? Réinventer les célébrations religieuses au temps de la distanciation sociale (FR) Un ramadan 2.0 en temps de pandémie (FR) COVID-19 et ramadan : comment s'adapter à la pandémie? (FR) Dieu.com: quand les religions s'adaptent au confinement (FR) Les fidèles du monde entier s'adaptent à l'épidémie (FR) Un ramadan entre résignation et résilience au temps du coronavirus (FR) Des rites funéraires bouleversés (FR)	Non

RESSOURCES SPÉCIFIQUES POUR FAMILLES AUTOCHTONES

Santé	Santé mentale
<p>Page web de l'Assemblée des Premières Nations Québec-Labrador (APNQL) sur la COVID-19 (FR)</p> <p>Coronavirus (COVID-19) – Informations pour les communautés autochtones (FR)</p> <p>Jeux interscolaires du Conseil en éducation des premières nations (FR)</p> <p>Une programmation jeunesse libre-service à APTN lumi (FR)</p> <p>S'adapter à la vie en télétravail et bien s'organiser (premières nations) (FR)</p> <p>Modèle de routine quotidienne pour les jeunes (premières nations) (FR)</p> <p>Radios autochtones : traduire les maux de la pandémie (FR, IN)</p> <p>SOCAM – 1 voix 2 nations – Radio en langue innue et atikamekw (FR)</p>	<p>Ekuen pua & friends - Hymne de résilience en langue innue (IN)</p> <p>24/7 First Nations and Inuit Hope for Wellness: 855-242-3310</p> <p>Ekuan pua - ainsi soit-il, un hymne innu au temps du confinement (FR)</p> <p>Radios autochtones : traduire les maux de la pandémie (FR)</p> <p>Info-Social Atikamekw 855-523-2082 (7/7, 8h à 20h) (FR)</p>

PROJET EN COURS

- Implanter et évaluer la mise en œuvre des grilles dans trois CIUSSS du Québec (1^{ère} et 2^e lignes).
- Élaborer un protocole pour la diffusion de ces outils dans tous les CIUSSS et CISSS de la province.
- Collaborer avec des partenaires des organisations autochtones pour développer des adaptations complètes des grilles pour les communautés du Québec.
- Finaliser des versions en français et en anglais pour le Nouveau-Brunswick.
- Documenter les défis auxquels sont confrontées les familles impliquées dans les services du continuum Jeunes en difficulté en utilisant les données générées par l'outil, comme moyen de diffuser des informations probantes qui pourront directement influencer les pratiques et les politiques.

MERCI!



ça va bien aller ♡

DELPHINE.COLLIN-VEZINA@MCGILL.CA