

PLAN DE COURS-CADRE

SVS 1510 Introduction au travail social

Cours obligatoire ou à option	Obligatoire
Nombre de crédits	3
Moment dans le programme où le cours est offert	A1 automne
Cours préalables	---
Cours concomitants	SVS 1005
Ce cours est offert dans d'autres programmes	---
Nombre de places maximum	Cohorte bac

Descripteur
Ce cours vise l'appropriation de connaissances de base sur l'évolution historique, les fondements idéologiques, le cadre professionnel, les principes méthodologiques, déontologiques et éthiques et le processus réflexif du travail social.
Présentation globale (contexte et orientation du cours)
Ce cours introduit un ensemble de connaissances à partir desquelles situer le travail social dans la société et se situer comme futurs travailleuses et travailleurs sociaux. Par la découverte des origines et de l'évolution de cette profession qui a connu plusieurs crises d'identité et de légitimité, ce cours veut d'abord permettre aux étudiantes et étudiants, en début de parcours de savoir, d'où l'on vient pour mieux savoir vers où l'on va. Cette mise en perspective historique permet de dresser un portrait des influences internes (professionnelles, idéologiques, éthiques) et externes (politiques, socioculturelles, économiques) qui ont marqué l'évolution du travail social. Aussi, par la présentation des principes idéologiques et méthodologiques du travail social, ce cours veut permettre aux étudiantes et étudiants de situer la singularité de cette profession et les étapes de son processus d'intervention tout en questionnant les logiques d'intervention au regard des contextes qui leur donnent une signification, c'est-à-dire les contextes discursif, socioéconomique, politique, interculturel et idéologique. S'appuyant sur une approche intégrée et anti-oppressive du travail social, ce cours met en lumière comment une lecture structurelle des problèmes sociaux contribue à une compréhension plus profonde des inégalités sociales qui entretiennent les difficultés des personnes, familles, groupes et collectivités accompagnés. Il illustre comment la polyvalence de l'intervention (individuelle, de groupe, collective) augmente le potentiel d'action des travailleuses et travailleurs sociaux à l'intersection des liens sociaux et ce, dans une perspective axée sur la valorisation du pouvoir d'agir des actrices et acteurs concernés. Explorer les notions de déontologie, de valeurs, d'idéologies et de normes et leurs interfaces avec l'éthique en travail social.
Objectif général
Ce cours vise l'acquisition de connaissances de base nécessaires à une compréhension critique de l'évolution du travail social et de son cadre professionnel ainsi que de ses fondements idéologiques et principes méthodologiques.
Objectifs spécifiques
Plus spécifiquement, ce cours vise à ce que les étudiants.es puissent : <ul style="list-style-type: none">• Connaître les conditions d'émergence et de développement du travail social en situant les principales périodes de son évolution, les actrices et acteurs sociaux principalement impliqués dans sa mise en œuvre (Église, État, associations, etc.) ;• Reconnaître la position stratégique de la travailleuse et du travailleur social à l'intersection des liens sociaux qui relient les personnes entre elles et en société ;• Découvrir le cadre professionnel dans lequel s'exerce le travail social et s'approprier les valeurs attachées à cette profession;

- S'introduire à une compréhension globale des problèmes vécus par les individus, les familles, les groupes et les collectivités en portant une attention particulière aux inégalités sociales et aux facteurs d'oppression qui entretiennent ces problèmes sociaux;
- Connaître les différentes étapes d'un processus générique d'intervention (préparation, début, réalisation, conclusion);
- Explorer les différentes méthodologies d'intervention (individuelle, familiale, de groupe ou communautaire) et situer leur pertinence respective et leur complémentarité selon les situations et les besoins en cause qu'il s'adresse à une cible;
- S'introduire aux différentes étapes du processus d'intervention ainsi qu'aux les habiletés de communication.
- S'approprier une démarche réflexive en regard de son propre rapport au travail social (connaissance de soi, prise de conscience de ses forces et limites, de ses valeurs et normes culturelles, de ses représentations et préjugés, etc.) à travers le développement d'une pensée réflexive.

Thèmes à couvrir

- Les étapes du développement et de l'émergence du travail social : de la charité au droit social ; la professionnalisation, l'institutionnalisation et la désinstitutionnalisation des services sociaux et le développement du milieu communautaire ; faire valoir les voix/savoirs invisibilisés ("radical account" versus "standard account"); reconnaître l'implication du travail social dans l'oppression et la colonisation des premiers peuples (CVR appels à l'action 71-76);
- Les sources d'influence du travail social: les influences des mutations sociales (transformations de la famille, de la place des femmes, mondialisation, montée des individualismes, migrations, réalités autochtones, etc.), des institutions religieuses, de l'État, des revendications citoyennes et des mouvements sociaux (féministe, jeunesse, personnes-utilisatrices des services, anti-raciste, etc.) sur l'évolution du travail social;
- Le cadre professionnel : portrait des champs de pratique, de l'organisation des services et des instances professionnelles (secteur institutionnel, communautaire, associatif, privé; ordre professionnel, loi 21, l'évaluation du fonctionnement social, etc.);
- Les fondements idéologiques du travail social: le lien social au cœur du travail social; les tensions entre les missions de contrôle et de changement social ; les valeurs (humanistes, droits humains, démocratiques, professionnelles) ; une visée axée sur l'appropriation du pouvoir d'agir ; une pratique réflexive et critique, empathique et dialogique; les rôles, savoirs et habiletés en travail social;
- Les principes méthodologiques: l'approche intégrée et la complémentarité des méthodes d'intervention en travail social (individuelle, groupe, collective); les étapes du processus générique d'intervention (préparation, début, réalisation, terminaison) ;
- Le processus réflexif (thème transversal tout au long des séances) : appropriation personnalisée des principes du travail social à travers diverses activités en classe; approfondissement d'une analyse critique et réflexive.
- Valeurs personnelles et professionnelles (avec une appréciation des effets des structures sociales), normes, déontologie, idéologies, enjeux, problèmes et dilemmes éthiques, positionnement identitaire et réflexif, capacité de réfléchir sur soi, la relation en soi et l'autre et la relation entre soi et le monde.
- Connaissance d'un enjeu éthique, problème éthique et dilemme éthique. Processus réflexif face à des enjeux éthiques. Compréhension du rôle des valeurs.

Approches d'intervention

Ce cours introduit les approches incontournables en travail social : structurelle, empowerment, anti-oppressive, interculturelle, intersectionnalité, féministeS, écosociale (décoloniale), etc.
Cadres d'analyse
Anti-oppressive; constructiviste
Méthodes pédagogiques suggérées
De manière intégrée, et dans au moins 3 séances sur la méthodologie (individuelle, groupe, collective, avec un accent mis sur la complémentarité des méthodologies selon une approche intégrée dans une perspective d'introduction aux méthodologies d'intervention). Exposés magistraux, mises en situation et études de cas, retours sur des lectures, activités réflexives, exercices personnels en classe, activités en équipe, discussions en grand groupe, présence de personnes invitées et visionnement de vidéo. Activité(s) pour reconnaître la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation (30 septembre). Utilisation de la page outils numérique de l'École de travail social.
Démarches évaluatives suggérées
Exercice réflexif individuel et en groupe ; examen de fin de session.
Remarques particulières
Lecture obligatoire :
Formation externe obligatoire

InvitéEs incontournables

ProfesseurE responsable du plan cadre	Sue-Ann MacDonald
ProfesseurE associéE	Emmanuelle Khoury
Plan cadre élaboré et modifié par	Annie Fontaine, Marie Lacroix, Sue-Ann MacDonald, Emmanuelle Khoury, Jean-François Berthiaume
Date de la dernière modification du plan cadre	19 février 2025