

## TABLEAU C1 – PLAN DE COURS-CADRE

Ce document doit décrire brièvement le contenu du cours, les objectifs, les méthodes pédagogiques et l'évaluation.

<b>SIGLE</b>	SVS6475
<b>NOMBRE DE CRÉDITS</b>	3
<b>TITRE LONG</b>	Analyses organisationnelles
<b>TITRE COURT</b>	

### 1. CONTENU DU COURS

**Descripteur du cours :** *Analyse du fonctionnement des organisations de travail social : principaux modèles d'analyse organisationnelle, outils d'analyse, rapports entre les pratiques professionnelles et les processus de gestion.*

Ce cours vise l'acquisition de connaissances sur les organisations, principalement les organisations socio-sanitaires et de service social. Le cours explore différents angles d'analyse des organisations et familiarise les étudiants avec certains cadres conceptuels et outils d'analyse de ces organisations dans le contexte québécois. Le cours favorise la réflexion critique sur les modèles d'organisation et sur les processus de gestion aptes à favoriser (ou non) le soutien et le développement des pratiques professionnelles au bénéfice des personnes recevant des services sociaux.

### 2. OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

À la fin du cours, les participants(tes) devront être en mesure de:

- Définir, dans une perspective tant historique qu'actuelle, ce qu'est une organisation, ses caractéristiques et son évolution, à partir de composantes-clé tels que : mission, vision, valeurs, culture et idéologie, structures, stratégie, processus, pouvoir et leadership;
- Reconnaître les principales configurations des organisations, notamment l'organisation entrepreneuriale, l'organisation mécaniste, l'organisation professionnelle, l'organisation divisionnalisée, l'organisation innovatrice et apprenante. Décrire leurs caractéristiques spécifiques, leur incidence sur les pratiques professionnelles et les leviers d'influence et de pouvoir;
- Saisir quelques caractéristiques spécifiques aux organisations sociales *publiques et communautaires*, de même que les contraintes ou spécificités qui y sont associées : contrôle politique, encadrement législatif, type de financement, employés syndiqués ou non syndiqués, participation citoyenne et participation des usagers;
- S'approprier quelques approches en analyse organisationnelle : diagnostic général, évaluation de la qualité et évaluation de la performance, via:
  - Le processus d'agrément des organisations dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux (i.e. qualité et amélioration continue) ;

- Les processus opérationnels et la performance & le lien avec les ordres professionnels (i.e. standards et développement des pratiques professionnelles) ;
  - Les analyses liées à l'éthique organisationnelle et clinique.
- Pouvoir intégrer certaines de ces approches en analyse organisationnelle, de façon *concrète mais aussi critique* (ex : utilité, contraintes, limites, impact sur les usagers ou clients, impact sur les pratiques professionnelles) à partir d'une analyse *sur le terrain* dans une organisation sociale et d'une réflexion personnelle.

### 3. THÈMES À COUVRIR

Se reporter à la section Objectifs et compétences visés.

### 4. PRINCIPALES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés magistraux, discussions, lectures

### 5. DÉMARCHE ÉVALUATIVE ET PONDÉRATION (*à titre indicatif seulement*)

Résumés de lecture, travaux individuels, participation