

ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL

Faculté des arts et des sciences
Université de Montréal

CERTIFICAT EN ACTION COMMUNAUTAIRE

No. de programme : 1-251-5-0

Site de l'École : <http://travail-social.umontreal.ca/accueil/>

(septembre 2021)

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	1
CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ	2
À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?	3
DURÉE	3
PROGRAMME ET OBJECTIFS	4
TRANSFERT DE COURS ET ÉQUIVALENCES	4
AVIS D'ABSENCE À UN EXAMEN OU À UN COURS FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION CONTINUE	5
DEMANDE DE DÉLAI	6
DEMANDE DE RÉVISION.....	6
PLAGIAT	6
ÉCHEC / EXCLUSION.....	7
PROBATION.....	7
DIPLÔME ET COLLATION DES GRADES.....	7
CONTACTS ET LIENS UTILES	8
Annexe 1 – Structure du programme	9
Annexe 2 - Notation.....	10

L'École de travail social de l'Université de Montréal offre, depuis septembre 1982, un programme menant à un certificat de 1er cycle en action communautaire.

Ce programme est offert à plein temps ou à temps partiel, **DE JOUR**.

Ce programme n'est pas offert au campus Laval. Les cours de travail social (sigle SVS) doivent être obligatoirement suivis au campus Montréal.

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Les conditions d'admissibilité sont :

- Être titulaire du diplôme d'études collégiales (DEC) décerné par le ministre de l'Éducation du Québec ou faire la preuve d'une formation scolaire équivalente au DEC

ou

- Avoir réussi 24 crédits de niveau universitaire

ET

Avoir une expérience appropriée à ce domaine. Il faut calculer l'équivalent d'une année d'expérience professionnelle et/ou bénévole dans le domaine de l'intervention clinique et/ou collective. L'étudiant.e doit fournir les informations à ce sujet en complétant le document « Supplément à la demande d'admission » au moment de la demande d'admission.

Le programme n'est pas contingenté, la capacité d'accueil n'est pas limitée. La personne qui satisfait aux conditions d'admissibilité sera admise.

Les dates limites pour présenter une demande d'admission sont :

Pour le trimestre d'automne : 1er août

Pour le trimestre d'hiver : 1er novembre

Les personnes intéressées peuvent faire la demande d'admission en ligne à la page web

<https://admission.umontreal.ca/programmes/certificat-en-action-communautaire/admission-et-exigences/>.

Pour plus d'information au sujet de l'admission, il faut communiquer avec le Service d'admission ([Trouver sa formation - Université de Montréal - UdeM \(umontreal.ca\)](#))

À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

Le programme s'adresse à des personnes œuvrant dans les champs de l'action sociale et sanitaire qui désirent obtenir une formation complémentaire à leur formation de base pour répondre aux exigences nouvelles des fonctions résultant de changements dans l'orientation des programmes. Il s'adresse notamment aux catégories suivantes :

- les techniciennes en assistance sociale, les agentes de relations humaines (sociologiques, criminologiques, psychoéducatrices, etc.) qui ont à exercer une pratique comprenant des dimensions clinique et communautaire ;
- les infirmières et les autres professionnelles de la santé ainsi que les préposées aux bénéficiaires dans les CISSS et les CIUSSS ou d'autres établissements publics qui ont à exercer leur pratique dans le cadre de programmes de santé communautaire et à travailler avec des groupes dans le milieu non institutionnel ;
- les animatrices sociales, les organisatrices communautaires, les éducatrices populaires, les agentes de développement, les militantes de mouvements sociaux, les bénévoles dans les organismes communautaires qui sont engagées dans des projets d'action communautaire et qui ont besoin de se perfectionner ou de systématiser leurs méthodes et leurs approches.

CE PROGRAMME S'ADRESSE AUSSI AUX ÉTUDIANTES ...

- qui désirent cumuler trois certificats pour l'obtention d'un baccalauréat par cumul;
- qui dépassent la date limite pour faire sa demande d'admission au programme de baccalauréat en travail social et qui désireraient faire des cours de travail social qui pourraient, par la suite, être crédités dans le baccalauréat;
- qui sont refusées au programme de baccalauréat en travail social et qui désirent augmenter leur moyenne cumulative dans le but de faire une nouvelle demande l'année suivante.

À NOTER : L'unique critère d'acceptation au baccalauréat est le rendement scolaire. Donc, l'étudiant.e inscrit.e au certificat désirant faire un changement de programme au baccalauréat ne serait pas automatiquement admis.e.

DURÉE

Le certificat peut être fait en deux trimestres : automne et hiver pour une admission à l'automne, et hiver et automne suivant pour une admission à l'hiver. Le programme peut être fait à temps partiel, mais la scolarité ne doit pas dépasser un délai de quatre (4) ans.

Après quatre (4) trimestres sans inscription, le dossier est automatiquement fermé. Advenant le cas, il faut faire une demande de réadmission pour poursuivre dans le programme.

PROGRAMME ET OBJECTIFS

Le certificat comprend 30 crédits répartis de la façon suivante : 12 crédits obligatoires, 15 crédits à option et 3 crédits au choix (voir structure page 9).

Les objectifs du programme sont d'offrir des connaissances analytiques et méthodologiques de base en action communautaire aux personnes qui travaillent dans les services sociaux, les services de la santé, les organisations communautaires et syndicales. Le programme est structuré de façon à couvrir les 3 aires de connaissances suivantes :

- **les fondements de l'action communautaire**, au moyen d'enseignements portant sur les problèmes sociaux, la dynamique des rapports sociaux, les mouvements sociaux, la sociologie du bien-être et l'administration publique. En d'autres mots, il s'agit d'étudier les phénomènes qui font l'objet de l'intervention en action communautaire ainsi que les phénomènes qui servent à en déterminer les finalités et les dynamismes ;
- **les méthodes de l'action communautaire**, au moyen d'enseignements portant sur les techniques et processus de l'intervention collective, les techniques de travail en groupe et le fonctionnement des organisations communautaires, les méthodes d'action préventive, les pratiques de maintien dans le milieu, les techniques de mobilisation collective, les pratiques d'*empowerment*;
- **les cadres institutionnels de l'action communautaire**, au moyen d'enseignements portant sur les politiques sociales, les programmes sociaux, les organisations sociocommunautaires, le système politique et l'organisation sociale et culturelle du Québec ainsi que certains groupes tels les jeunes, les personnes immigrantes, les femmes et les personnes âgées.

TRANSFERT DE COURS ET ÉQUIVALENCES

Les formulaires sont dans Synchro, dans la vignette *Vos formulaires*. Vous trouverez de courtes vidéos pour vous aider à les remplir sur le site du Bureau du registraire, à la page web [Formulaires - Bureau du registraire - Université de Montréal \(umontreal.ca\)](http://www.umontreal.ca/formulaires).

Tous les documents joints aux formulaires doivent être en PDF. Vous trouverez des informations pour convertir vos documents à la page web [Assembler vos documents numériques - Université de Montréal - Guide d'admission \(umontreal.ca\)](http://www.umontreal.ca/admission).

****Important** : vous ne devez pas les assembler, vous devez joindre un fichier par document.

Important : Le règlement des études de premier cycle stipule que les crédits obtenus depuis plus de 10 ans ne peuvent faire l'objet d'une équivalence de cours, d'une exemption ou d'un transfert de cours. De plus, le résultat du cours doit être égal ou supérieur à la note « C ».

Transfert de cours

Il y a transfert de cours quand le cours :

- a été suivi à l'Université de Montréal **et**
- n'a pas contribué à l'obtention d'un grade (bac spécialisé ou bac par cumul);

Avant de faire la demande, veuillez prendre connaissance des précisions qui sont sur le site du Bureau du registraire, à la page web [Formulaires - Bureau du registraire - Université de Montréal \(umontreal.ca\)](http://www.umontreal.ca/formulaires).

Document à soumettre : Formulaire *Demande de transfert de cours*

Équivalences de cours

L'étudiant.e peut demander une équivalence pour un cours réussi:

- dans le cadre d'un baccalauréat octroyé; **ou**
- dans une autre université.

Important :

pour les demandes concernant un cours de sigle SVS, le contenu du cours suivi doit être équivalent à au moins 75% du contenu du plan cadre du cours SVS demandé en équivalence, et dans certains cas, l'angle travail social est obligatoire; les plans cadres sont disponibles à la page web <https://travail-social.umontreal.ca/programmes-cours/cours-horaires/>.

Documents à soumettre :

- Formulaire *Équivalence et exemption*;
- Relevé de notes non-officiel (si le cours a été fait dans une autre université, il faut fournir un relevé de notes officiel s'il n'a pas été remis au moment de la demande d'admission)
- Plan de cours pour chacun des cours demandés en équivalence, sauf pour le cours au choix (bloc 70Z).

AVIS D'ABSENCE À UN EXAMEN OU À UN COURS FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION CONTINUE

Dans le cas d'une **absence à un examen**, l'étudiant.e doit soumettre le formulaire *Demande d'absence à une évaluation*. Le formulaire doit être soumis dans les délais prescrits à l'article 9.9 du *Règlement des études de premier cycle*¹. L'étudiant.e doit prévenir à l'avance en cas d'absence pour un motif valable prévisible, dans la mesure du possible.

L'étudiant.e qui doit **s'absenter à un cours faisant l'objet d'une évaluation continue** (cours à présence obligatoire) doit soumettre le formulaire de *Demande d'absence à un cours*.

Dans les deux cas, une pièce justificative doit être fournie :

- Si le motif d'absence est de l'ordre de problèmes de santé physique ou psychologique, l'étudiant.e doit remettre une attestation (billet d'un médecin, d'un psychologue, d'un travailleur social ou d'un autre professionnel de la santé) qui atteste de son incapacité à se présenter à son examen ou d'être présente à un cours qui fait l'objet d'une évaluation continue, des activités auxquelles l'étudiant.e n'est pas en mesure de participer, et de la période concernée par cette incapacité. Ce billet doit inclure la date, la signature du professionnel de la santé et son numéro de permis;
- Si le motif d'absence est dû à **une maladie contagieuse** (gastro-entérite, grippe, etc), il est préférable de ne pas se rendre à l'urgence seulement pour avoir un billet médical. Dans ce cas, il faut remplir obligatoirement la section *6 Informations supplémentaires/motif de la demande*;
- Si le motif d'absence est d'un autre ordre (par exemple, décès d'un proche, convocation à la cour, enfant qui doit être conduit à l'urgence, etc.), l'étudiant.e devra fournir une pièce justificative où la date de l'absence est indiquée, à l'intérieur d'un délai de 7 jours suivant l'absence.

Le doyen ou l'autorité compétente détermine ensuite si le motif est acceptable en conformité des règles, politiques et normes applicables à l'Université.

La mention F* est attribuée à l'étudiant.e qui ne se présente pas à une évaluation sans motif jugé valable. Si le motif de l'absence est jugé valable pour l'examen final, le doyen ou l'autorité compétente impose un examen différé. Pour les examens intra, il peut y avoir un examen différé, mais d'autres modalités peuvent également être imposées (par exemple, la note de l'examen peut être remplacée par celle de l'examen final).

¹ <http://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-des-etudes-de-premier-cycle/-c3056>

DEMANDE DE DÉLAI

Dans le cas d'une demande de délai, prendre note que l'étudiant.e complètera le formulaire *Délai supplémentaire pour la remise d'un travail* uniquement pour le **dernier travail, c'est-à-dire de fin de session seulement**.

Pour les intras, les étudiant.e.s prennent ententes avec les professeur.e.s.

La mention F est attribuée à l'étudiant.e qui ne remet pas un travail dans le délai prescrit. Dans ce dernier cas cependant, la direction de département peut fixer un nouveau délai et requérir que la correction du travail remis hors délai soit néanmoins faite en tenant compte du retard dans l'attribution de la note.

DEMANDE DE RÉVISION

<http://safire.umontreal.ca/reussite-et-ressources/ressources-etudiantes/>

L'étudiant.e dispose d'un **droit de vérification** de la correction de sa copie d'examen ou de son travail, dans les 10 jours ouvrés suivant l'émission de la note. Lire attentivement le protocole de demande de révision (lien plus haut), et suivre les directives.

Si, après la vérification, on désire faire une demande de révision, on complète le formulaire et le retourne à la TGDE dans les 15 jours ouvrés suivant l'émission du résultat.

PLAGIAT

Vous savez déjà qu'il faut éviter de parler durant un examen, de regarder la copie de votre voisin, de dissimuler des notes et des formules ou d'utiliser du matériel non permis...

Mais rappelez-vous que rapporter les paroles ou les idées d'autrui en omettant de citer correctement ses sources est aussi une forme de plagiat.

Lorsque vous reprenez les paroles ou les idées d'une autre personne, vous devez toujours utiliser les guillemets pour bien indiquer qu'il s'agit d'une citation et inscrire vos sources de façon précise, qu'il s'agisse d'un extrait pris dans Internet, un livre, un article de journal, une revue, etc. De plus, il ne suffit pas de modifier quelques mots du texte original ou sa ponctuation pour considérer qu'il ne s'agit plus d'une citation.

L'omission de guillemets dans une citation tombe sous le coup du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants*.

N'oubliez pas que vous devez être en mesure de répondre intellectuellement du travail que vous soumettez. Ce n'est pas seulement le résultat final qui compte, mais aussi tout le processus de recherche, de réflexion, de validation et de confrontation d'idées nécessaire à la rédaction d'un travail.

Questions à se poser avant de remettre un travail

- Là où j'ai cité, ai-je bien utilisé les guillemets (ou la mise en retrait pour les citations de plus de cinq lignes) et identifié ma source?
- Là où j'ai repris l'idée d'autrui, l'ai-je bien indiqué
- Ai-je évité de « copier/coller » un texte provenant d'Internet (incluant la traduction littéraire d'un texte issu d'une autre langue)?
- Ai-je fait une liste bibliographique exhaustive à la fin de mon travail?

Pour être certain que l'on ne vous soupçonnera pas de plagiat pendant les examens, nous vous invitons à suivre les règles de conduite ci-dessous :

- Évitez de parler;
- Si quelqu'un d'autre que le surveillant vous pose une question, même si ça ne concerne pas l'examen, évitez de répondre. La seule personne à laquelle les étudiants doivent s'adresser est le surveillant;
- N'ayez en votre possession que le matériel autorisé;
- Évitez d'emprunter des objets à votre voisin (calculatrice, ouvrage de référence, efface, mouchoir, etc.);

- Déposez en avant de la salle tous les effets personnels non permis pour l'examen;
- Fermez votre téléphone cellulaire, téléavertisseur, radio portative et baladeur durant l'examen.
- Arrivez à l'heure; aucune période supplémentaire ne sera allouée aux retardataires et le surveillant pourra même vous refuser l'accès à la salle d'examen. (Après une heure de retard, aucun étudiant ne sera admis dans la salle d'examen);
- Aucune sortie n'est autorisée pendant la première heure. Ensuite, la durée d'une sortie ne doit pas dépasser cinq minutes. Aucune permission de sortie n'est accordée tant que l'étudiant précédent n'est pas de retour;
- Ayez en main votre carte étudiant.e ou une pièce d'identité avec photo.

Le plagiat peut se solder par la note « F », soit échec, et même aller jusqu'à la suspension ou le renvoi de l'Université. **Pensez-y!**

ÉCHEC / EXCLUSION

Si l'étudiant.e subit un échec à un cours obligatoire, le cours doit être repris dans l'année suivante. **En cas d'un 2^e échec à un cours obligatoire, c'est l'exclusion du programme.**

Si l'étudiant.e subit un échec à un cours à option, le cours doit être repris ou remplacé par un autre cours du même bloc dans l'année suivante. **En cas de 2^e échec à un cours optionnel ou à son substitut, c'est l'exclusion du programme.**

Si l'étudiant.e a une moyenne inférieure à 1,64 après 12 crédits contributifs, c'est l'exclusion du programme.

PROBATION

Une moyenne cumulative entre 1,65 et 1,94 après 12 crédits contributifs entraîne la mise en probation.

Au cours de la période de probation, l'étudiant.e doit satisfaire aux exigences suivantes :

- reprendre et réussir les cours échoués;
- à la demande de l'autorité compétente, reprendre et réussir un ou des cours réussis;
- maintenir une moyenne d'au moins 1,65 et obtenir au terme de la probation une moyenne de 1,95;
- se soumettre aux autres conditions imposées par l'autorité compétente.

L'étudiant.e qui ne satisfait pas à toutes les exigences de la probation est exclu.e du programme. Un.e étudiant.e ne peut être en probation plus d'une fois dans un même programme.

DIPLÔME ET COLLATION DES GRADES

Il n'y a pas de collation des grades pour les étudiant.e.s ayant complété un certificat, le diplôme est envoyé par Poste prioritaire à l'adresse indiquée au dossier.

Le certificat peut être jumelé à deux autres certificats/mineures ou à une majeure en vue de l'obtention d'un baccalauréat par cumul ou d'un BACCAP ([Certificat en action communautaire - École de travail social - Université de Montréal \(umontreal.ca\)](http://www.umontreal.ca)).

CONTACTS ET LIENS UTILES

Nathalie Beaufay, technicienne en gestion des dossiers étudiants (TGDE) 514-343-6606
nathalie.beaufay@umontreal.ca

Christian Jetté, responsable du programme 514-343-6111
christian.jette@umontreal.ca poste 5318

École de travail social : <http://travail-social.umontreal.ca/accueil/>

AÉSSUM (association étudiante) : <http://aessum.umontreal.ca/>

SAFIRE : <http://safire.umontreal.ca/accueil/>
 (Service d'appui à la formation interdisciplinaire et à la réussite étudiante)

Services aux étudiants (Logement hors campus, Bourses d'études, Programmes études-travail, conseils carrière, information et orientation scolaire et professionnel) : <http://www.sae.umontreal.ca/>

- Bureau des étudiants internationaux : <http://www.bei.umontreal.ca/>
- Carrefour SAÉ, le guide des nouveaux étudiants : <http://carrefoursae.umontreal.ca/>
- Bureau de l'aide financière : <http://www.baf.umontreal.ca/>
- Soutien à l'apprentissage : <http://www.cesar.umontreal.ca/apprentissage/index.htm>
- Soutien aux étudiants en situation de handicap : <http://www.bsesh.umontreal.ca/>
- Centre de santé et de consultation psychologique : <http://www.cscp.umontreal.ca/>

Bureau du registraire : documents officiels, choix de cours, calendrier universitaire, relevés de notes, droits de scolarité, Aide-Centre étudiant : <http://registraire.umontreal.ca/accueil/>

Informations sur le baccalauréat par cumul : <https://admission.umontreal.ca/baccalaureat-par-cumul/>

FAECUM (assurances de santé et dentaires) : <http://www.faecum.qc.ca/>

CERTIFICAT EN ACTION COMMUNAUTAIRE

1-251-5-0 v. 06 (A17/A21)

Les crédits du certificat sont répartis de la façon suivante : 12 crédits obligatoires, 15 crédits à option et 3 crédits au choix.

Bloc 70A Fondements – OBLIGATOIRE – 12 crédits (4 cours)

SVS1101	Inégalités et oppressions
SVS1578	Intervention collective 1
SVS2578	Intervention collective 2
SVS3207	Gestion des organismes communautaires

Bloc 70B Connaissances générales et théoriques – Option – 3 crédits (1 cours)

SVS1102	Analyse politiques sociales
SVS1443	Travail social et pauvreté
SVS3941	Mouvements sociaux et action collective

Bloc 70C Action collective et travail social – Option – 6 crédits (2 cours)

SVS1107	Droits et travail social
SVS2101	Travail social et santé
SVS2104	Travail social et santé mentale
SVS2105	Travail social et interculturalité
SVS2110	Travail social, sexe et genre
SVS3175	Travail social auprès des autochtones
SVS3184	Jeunesse et action communautaire
SVS3356	Intervention de proximité
SVS3517	Travail social et environnement
SVS3732	Pratiques auprès des personnes âgées

Bloc 70D Action collective et développement social – Option – 6 crédits (2 cours)

POL2802	Théories du développement
POL3170	Politiques environnementales comparées
POL3906	La coopération internationale
PPL1060	Pratiques de l'aide internationale dans le monde
PPL3025	Développement durable et alternatives appliquées
PPL3035	Économie sociale et solidaire dans le monde
PPL3040	Communication interculturelle
SPU1000G	Introduction à la santé publique
SPU2030D	Systèmes de santé et santé publique
TXM1150D	De la prévention à la réadaptation en dépendances

2021-09-10

Annexe 2 - Notation

LETTRES		POINTS	POURCENTAGE
A+		4,3	90,00-100
A	excellent	4,0	85,00-89,99
A-		3,7	80,00-84,99
B+		3,3	77,00-79,99
B	très bon	3,0	73,00-76,99
B-		2,7	70,00-72,99
C+		2,3	65,00-69,99
C	bon	2,0*	60,00-64,99
C-		1,7	57,00-59,99
D+		1,3	54,00-56,99
D	passable	1,0**	50,00-53,99
E	faible (échec)	0,5	35,00-49,99
F	(échec)	0,0	0-34,99
F*	échec par absence		
*	Note de passage dans un programme		
**	Note de passage dans un cours		