

## SVS 3362 Problèmes sociaux et institutions

<b>Nombre de crédits : 3</b> <b>Cours obligatoire, à option ou au choix : à option bloc 75B</b>
<b>Moment dans le programme où le cours est offert</b> An 3, automne ou hiver
<b>Cours préalables</b> ---
<b>Cours concomitants</b> ---
<b>Nombre de places maximum</b> Environ 60
<b>Ce cours est offert dans d'autres programmes (O/N) : Non</b>

<b>Descripteur</b> Analyse du rôle des mécanismes institutionnels et des idéologies professionnelles dans la représentation et la reproduction des problèmes sociaux. Enjeux et débats autour des processus de stigmatisation, d'étiquetage et d'exclusion.
<b>Présentation globale</b> La notion de problème social fait l'objet de débats dans les champs social, politique et professionnel. On ne trouve pas de consensus dans la littérature en sciences sociales sur sa nature et sa portée, car toute étude sur les problèmes sociaux mêle un registre à la fois empirique et normatif. Ce cours vise à explorer la dimension normative des problèmes et à familiariser les étudiantes et étudiants avec une tradition d'analyse en travail social et en sociologie qui a développé des cadres généraux d'interprétation où les problèmes sociaux sont conçus comme des réalités socialement construites et la pratique professionnelle et les dispositifs institutionnels comme des mécanismes de gestion et de régulation sociale. Comme constructions sociales, les problèmes sociaux sont aussi objets de revendications et de luttes où entrent en concurrence et en conflit des actrices et acteurs sociaux pour faire reconnaître leur perception et leur définition de la réalité sociale. Dans ce contexte, toute analyse sociale des problèmes sociaux doit prendre en compte la manière dont s'élaborent et deviennent légitimes les critères de perception de la réalité sociale et la manière dont une situation sociale est amenée à être identifiée comme un problème social. En examinant le rôle des normes, des idéologies et des valeurs dans la perception et dans la représentation des problèmes ainsi que dans la constitution des jugements professionnels, ce cours permet de comprendre l'action des divers processus et mécanismes tant formels qu'informels qui mènent à l'assignation de statuts sociaux comme ceux d'exclus, de déviants, de pauvres ou de marginaux. Ce cours étudie aussi les conséquences de ces processus d'étiquetage et de stigmatisation sur les trajectoires, les identités sociales, bref, sur la carrière sociale et institutionnelle des groupes visés ainsi que les stratégies de résistance mises en œuvre par ces derniers, tout en ouvrant également sur les stratégies de résistance développées par les intervenantes et intervenants sociaux.
<b>Objectif général</b> Approfondir et consolider, à partir de repères théoriques et d'illustrations concrètes, la connaissance du cadre et des paramètres d'analyse d'une tradition critique en travail social et en sociologie qui appréhende les problèmes sociaux en tant que réalités socialement construites et les pratiques et les dispositifs institutionnels comme des mécanismes de gestion et de régulation sociale.
<b>Objectifs spécifiques</b> - Se sensibiliser à une pluralité de définitions des problèmes sociaux et en identifier les

biais normatifs et idéologiques

- S'approprier une perspective et des outils d'analyse critique face aux discours dominants d'analyse des problèmes sociaux en général et ceux spécifiques à certains champs de pratique en particulier
- Se familiariser avec certains concepts importants pour l'analyse critique des problèmes sociaux comme ceux de norme, de déviance, d'étiquetage, de stigmatisation ainsi qu'avec les courants de pensée dont ces concepts sont issus
- Développer une analyse réflexive sur les processus de marginalisation et d'exclusion sociale dans les sociétés contemporaines
- Déconstruire certaines notions usuelles dans le discours public sur les problèmes sociaux comme celles de besoins, de groupes cibles, de clientèle à risque
- Développer une analyse et une réflexion critiques sur la place et le rôle de l'intervention sociale dans la représentation et la reproduction des problèmes sociaux, dans la gestion des personnes et des groupes marginalisés et la reproduction des inégalités sociales
- S'interroger au plan théorique et pratique sur le rôle des idéologies et des divers savoirs professionnels dans la production d'une conception légitime des problèmes sociaux
- Explorer différentes pistes et stratégies pour une pratique du travail social animée par un projet de transformation sociale

### **Thèmes à couvrir**

La structure du cours vise à intégrer trois dimensions importantes qui pourront être organisées dans un ordre différent :

- 1) La première dimension donne un aperçu (rappel) de différentes approches des problèmes sociaux et permet plus particulièrement d'approfondir et de consolider la connaissance d'un cadre d'analyse critique spécifique, constructiviste, par rapport aux problèmes sociaux à partir de différentes illustrations ;
- 2) En résonance avec le cadre d'analyse critique exploré et mis au travail dans la première dimension, la deuxième dimension analyse et approfondit différents processus et mécanismes de régulation sociale (stigmatisation, étiquetage, marginalisation, exclusion) qui traversent les sociétés humaines, plus particulièrement à partir du cas des sociétés occidentales contemporaines ;
- 3) À partir des analyses des dimensions précédentes, une troisième dimension explore et approfondit plus directement quelques-uns des défis qui se posent à la pratique du travail social dès lors que celle-ci revendique une perspective de transformation sociale et non seulement de gestion et de régulation.

Les thèmes suivants devraient idéalement être couverts à travers ce cours:

- Différentes perspectives analytiques sur les problèmes sociaux (approfondissement)
- La construction d'un problème social (approfondissement et consolidation)
- Construction des problèmes sociaux et médicalisation (approfondissement et consolidation)
- Déviance et processus d'étiquetage social (approfondissement et consolidation)
- Stigmates et stigmatisation (approfondissement et consolidation)
- Processus de marginalisation et d'exclusion sociale (approfondissement et consolidation)
- Mécanismes institutionnels de traitement des problèmes sociaux (approfondissement)
- Mécanismes défensifs développés par les intervenantes et intervenants et les milieux de pratique (approfondissement)
- Représentations et conceptions des intervenantes et intervenants sociaux (approfondissement)
- Pouvoir et intervention (approfondissement)
- Empowerment : usages et mésusages (approfondissement et consolidation)

**Approches**

Le cours effectue un rappel des approches suivantes appliquées à l'étude des problèmes sociaux :

- Le positivisme
- Le fonctionnalisme
- L'approche du conflit social
- L'approche structurelle
- Le féminisme
- L'École de Chicago

Il permet par ailleurs d'approfondir plus particulièrement le constructivisme

**Cadres d'analyse**

Le cadre d'analyse privilégié dans ce cours est le constructivisme (approfondissement, consolidation). La perspective adoptée s'éloigne par ailleurs d'un constructivisme purement épistémologique et avec lui de l'écueil d'un relativisme abstrait pour favoriser la pratique d'un constructivisme balisé par des considérations éthiques, à l'écoute de la matérialité des phénomènes et des situations sources de souffrance.

**Méthodes pédagogiques suggérées**

Les contenus et les notions théoriques pourront être abordés et illustrés par le biais d'exposés magistraux, par l'analyse de textes, par des échanges en petits groupes, par le visionnement de documentaires, et par la rencontre de personnes-ressources issues, par exemple, de milieux d'action et d'intervention, etc.

**Démarches évaluatives suggérées**

Plusieurs formes évaluatives peuvent être mises de l'avant dans un tel cours. Elles permettront d'évaluer les étudiantes et étudiants individuellement et en équipe. À titre indicatif :

- Un travail de session ;
- Un examen de fin de session (en classe ou maison) ;
- Des rapports écrits de discussion d'équipe (autour d'un texte, d'une situation fictive, d'un documentaire) ;
- Des commentaires critiques d'un ou de plusieurs textes ;

**Remarques particulières**

Le plan de cours devrait fournir une liste de lectures suffisamment détaillée, incluant des titres d'ouvrages classiques tels que Erving Goffman ; Howard S. Becker ; Robert Castel ; Ian Hacking ; etc. Relativement aux enjeux et débats autour des processus de stigmatisation, d'étiquetage et d'exclusion, il est suggéré d'intégrer des notions introduites plus récemment, par exemple celles liées au profilage racial et politique.

**Coordonnatrice du cours**

Marie-Laurence Poirel

**Plan cadre élaboré par :** Marie-Laurence Poirel, Jacinthe Rivard et Martin Truchon

**Date de la dernière modification du plan cadre :** 29 mai 2015