

## SVS3207 Gestion des organismes communautaires

<b>Nombre de crédits : 3</b> <b>Cours obligatoire, à option ou au choix : à option bloc 75B</b>
<b>Moment dans le programme où le cours est offert</b> An 3, automne ou hiver
<b>Cours préalables</b> ---
<b>Cours concomitants</b> ---
<b>Nombre de places maximum : Environ 100</b>
<b>Ce cours est offert dans d'autres programmes (O/N) : Oui</b> Certificat en action communautaire Baccalauréat en sciences de la communication

<b>Descripteur</b> Étude de la structure, du fonctionnement et de la gestion des organismes communautaires : types de groupes, formes légales d'organisation, dynamique organisationnelle, rapports entre permanents, militants et membres; financement
<b>Présentation globale</b> Le cours cherche à approfondir certaines pratiques des organismes communautaires autonomes. De façon générale, il vise à former les étudiantes et les étudiants pour qu'ils puissent comprendre les fondements du fonctionnement et de la gestion d'un organisme communautaire ainsi que les rapports avec les autres organismes communautaires autonomes. Ces pratiques constituent la base théorique du cours et sont liées : <ul style="list-style-type: none"><li>- aux orientations du groupe (objectifs, valeurs et philosophie);</li><li>- à son action et à sa programmation (activités, services, modes d'action, etc.);</li><li>- à son fonctionnement (répartition du travail et des pouvoirs, processus décisionnels et démocratiques, gestion du personnel salarié et des bénévoles, gestion de projets, etc.);</li><li>- aux relations extérieures que l'organisme entretient avec d'autres actrices et acteurs à travers divers modes de regroupement et de concertation;</li><li>- au financement de l'organisme : bailleurs de fonds publics ou privés, fondations et autofinancement</li></ul>
<b>Objectif général</b> Ce cours vise à donner aux étudiantes et étudiants une meilleure compréhension et une connaissance critique du fonctionnement et de la gestion des organismes communautaires
<b>Objectifs spécifiques</b> Permettre aux étudiantes et étudiants de : <ul style="list-style-type: none"><li>- développer un esprit critique par rapport aux modes de fonctionnement des organismes communautaires</li><li>- mieux situer le rôle des organismes communautaires dans la société québécoise (notamment sur les plans de la formation des représentations sociales et du développement d'une citoyenneté active)</li><li>- mieux comprendre les exigences des pratiques démocratiques mises en place et des valeurs portées par les organismes communautaires</li><li>- prendre conscience des habiletés nécessaires pour alimenter la discussion, la délibération et la participation à la prise de décisions en groupe</li></ul>
<b>Thèmes à couvrir</b> Les caractéristiques des organismes communautaires et les façons de faire :

- Mission, définition, contribution
- Les types d'activités
- Les approches privilégiées
- Le mode de relation établi entre l'équipe de travail, le conseil d'administration et les participantes et participants

#### Les pratiques démocratiques :

- Les structures formelles : assemblée générale, conseil d'administration, comités et autres : rôle, responsabilités et pouvoirs
- Les principaux modèles de gestion : gestion hiérarchique, cogestion, gestion participative, collectif, etc.
- La vie démocratique : le pouvoir des membres ou des participantes et participants, les mécanismes d'implication : les étapes du processus démocratique (incluant l'évaluation)

#### La culture organisationnelle de travail

- Les conditions de travail : embauche, salaire, avantages sociaux, etc.
- Les paradoxes liés à la culture organisationnelle du travail
- L'évaluation des travailleuses et travailleurs

#### Les relations extérieures :

- La concertation ; le partenariat

#### Le financement et ses enjeux :

- Les sources de financement : subventions, levées de fonds, cotisations, etc.

### **Approches**

Ce cours ne fait pas référence à un cadre interprétatif particulier, mais puise plutôt dans un ensemble d'approche et de concepts, notamment : approches féministes, théories critiques, théorie des organisations, empowerment, partenariat et concertation, participation et renouvellement de la démocratie (citoyenneté active).

### **Cadres d'analyse : NSP**

#### **Méthodes pédagogiques suggérées**

- exposés magistraux (+ différents documents du recueil de textes); discussions en classe ; ateliers pratiques en classe; personnes invitées (chercheuses, chercheurs, intervenantes et intervenants, etc.).

#### **Démarches évaluatives suggérées**

##### **Exigence 1 : réalisation en équipe**

Compte rendu (6 pages) d'un exercice réalisé à partir d'une mise en situation portant sur la culture organisationnelle d'un organisme communautaire (ex. financement/fondations; financement/services et conditions de travail; modification des heures d'ouverture/gestion démocratique).

##### **Exigence 2 : bilan personnel**

Production d'un court texte (2 à 3 pages) consacré au bilan personnel des apprentissages. Ce court texte de réflexion doit permettre de dégager les éléments significatifs que les étudiantes et étudiants ont retenus du cours ainsi qu'un défi ou un enjeu qui confronte les organismes communautaires.

##### **ou réflexion personnelle**

Faire le lien entre la présentation d'une personne invitée et un texte tiré du recueil

##### **Exigence 3 : réalisation en équipe**

Portrait et analyse critique des pratiques, du fonctionnement et de la gestion d'un organisme communautaire à partir de divers moyens (entrevue, observation participante, analyse documentaire, site internet, etc.). Si le nombre d'étudiantes et étudiants est limité, ce portrait pourrait faire l'objet d'une présentation en classe sur certains éléments (travail de présentation + analyse comparative des façons de faire des différents groupes)

**Remarques particulières**

**Livre suggéré :** Duval, M., A. Fontaine, D. Fournier, S. Garon et J.-F. René. 2005. *Les organismes communautaires au Québec : pratique et enjeux*. Montréal : Gaëtan Morin Éditeur.  
Voir aussi nombreuses publications du Centre de formation populaire (CFP) à Montréal

**Coordonnateur du cours**

Christian Jetté

**Plan cadre élaboré par :** Nicole Caron et Christian Jetté

**Date de la dernière modification du plan cadre :** 29 avril 2016